

ЈКП ВОДОВОД

СМЕДЕРЕВО

БРОЈ: 01-493/1-

ДАТУМ: 09 04 2025

На основу овлашћења из члана 44. Статута ЈКП Водовод Смедерево, члана 9. Правилника о начину решавања приговора (рекламација) потрошача на пружене услуге ЈКП Водовод Смедерево бр.01-59/4-1 од 30.04.2018. године, а у складу са одредбама Закона о заштити потрошача („Сл.гласник РС“ бр. 88/2021) вд директор-а предузећа доноси следеће:

РЕШЕЊЕ

I Именује се Комисија за решавање рекламација корисника услуга- потрошача на услуге које пружа ЈКП Водовод Смедерево (решавање рекламација корисника услуга за постојеће водоводне и канализационе прикључке) у следећем саставу :

1. Глишић Зоран, председник комисије
2. Соле Гордана, заменик председника комисије

Чланови комисије:

1. Смајовић Слађана, члан комисије – Гороња Јелена, заменик члана
2. Матејић Марија, члан комисије – Поповић Данило, заменик члана
3. Маринковић Властимир, члан комисије- Живановић Александар, заменик члана
4. Ицић Стефан, члан комисије- Стојадиновић Милош, заменик члана
5. Николић Зоран – представник евидентираног удружења НОПС –Организација потрошача Крагујевац

II Задатак Комисије је :

- да решава рекламације корисника услуга- потрошача на услуге које пружа ЈКП Водовод Смедерево (рекламације корисника услуга за постојеће водоводне и канализационе прикључке) и да корисницима услуга доставља одговоре,
- да недељно прикупља рекламације и за исте прибавља од надлежних служби потребне подлоге у смислу података о потрошњи, величини водомера, стању на водомеру, датуму баждарења и све друге потребне податке везане за предмет одлучивања,
- да даје радне налоге надлежним службама предузећа у циљу решавања рекламација које одобри.

III Комисија је дужна да почне са радом даном именовања и да преузме започете предмете по рекламацијама од претходне Комисије.

IV Комисија је дужна да вд директор-а предузећа доставља месечно извештај о свом раду.

V Овим Решењем ставља се ван снаге Решење бр. 01-1578/1 од 04.11.2022. године и Решење бр.01-456/1 од 04.04.2023. године.

Д- но:

Члановима комисије

1 x а/а



ВД ДИРЕКТОР

Срђан Стојковић, дипл.грађ.инж.