

# Korisnički sektor

Poslednji put ažurirano Utorak, 23 Jun 2020

Ivana Krajinik , strukovni menadžer, Rukovodilac sektora korisničkih poslova

Sektor Korisničkih poslova se sastoji iz 3 službe:

## 1. Služba finansijske operative

Čef službe: Ivan Lazarević, dipl.inženjer menadžer.

U ovoj službi se obavljaju sve aktivnosti u vezi sa naplatom potrošivanja. Servisi za korisnike u ovoj službi su:

- prijem potrošača po pitanju naplate;
- sravnjenje i izdavanje finansijskih kartica;
- zaključivanje sporazuma o otplati duga na višje mesečnih rata;
- izrada odgovora po primljenim aktima u vezi sa dugovanjem korisnika.

## 2. Služba Održavanja

Čef službe: Vojkan Resavac

Služba se bavi redovnim i vanrednim održavanjem stanja vodomera i distribucijom račununa potrošačima u kategoriji domaćinstva.

## 3. Služba korisničkih poslova i utuženja

Čef službe: Zoran Milisavljević, struk.ekonomista

Poslovi koji se obavljaju u ovoj službi su:

- prijem i obrada reklamacija potrošača i korisnika usluga
- ažuriranje podataka o potrošnji vode i korisničkom statusu
- evidentiranje novih korisnika
- promena broja članova domaćinstava u kategoriji stanara

- kontrola potrošnje vode i procesuiranje nelegalne potrošnje
- izrada odgovora po primljenim aktima u vezi sa korisničkim statusom i potrošnjom vode
- izrada predloga za utuženje neredovnih platiša

Â

Â